Vendégszoba házirend

A vendégszoba vendégei a házirendben leírtakat magukra nézve kötelezően elfogadják és betartják. Aki a szabályokat nem vállalja, vagy nem tartja be, attól a kemping üzemeltetője a szolgáltatást megtagadhatja. A szabályzat nem ismerete, nem mentesíti a vendégeket annak betartása alól.

Érkezés:

- A vendégszobában csak bejelentett vendégek tartózkodhatnak. Saját vendéget fogadni csak előzetes bejelentés alapján lehet - meghatározott díj ellenében.
- A vendégszobába érkező vendégek kötelesek személyenként (gyermek is) regisztrálni a recepción a bejelentőlap pontos kitöltésével és az okmányolvasó rendszerrel. A bejelentkezéssel a vendég elfogadja a kemping házirendjét és az általános szerződési feltételeket.
- A vendégszoba vendégei személyenként 1.000 Ft letét ellenében egy-egy chip karórát kapnak (14 éves kor felett), amellyel a strand és a kemping egész területén közlekedhetnek. Kérjük, ezt mindig tartsák maguknál az akadálytalan közlekedés érdekében! Az órát a távozás napján le kell adni, ekkor a letét visszafizetésre kerül. A gyermekek nem kapnak órát, ők szüleikkel együtt közlekedhetnek. Ha elveszik vagy megsérül az óra a letétet nem áll módunkban visszaadni és az elveszett óráért 5000.- Ft / db árat kell kifizetni a recepciónál.
- A recepción kapott karszalagot KÖTELEZŐ hordani! Aki nem hordja a karszalagot, a biztonsági őr nem engedi vissza a kempingbe.

Távozás:

- Kérjük, hogy távozáskor a recepción adja le a chip a szobakulcsokat, klíma távirányítót és a tv távirányítót.
- Kérjük, hogy távozáskor legkésőbb 11:00 óráig a vendégszobát elhagyni szíveskedjenek.
- Amennyiben a vendég ezt nem teljesíti a megjelölt időpontig, úgy plusz 1 napi szállás megfizetésére köteles.
- A kijelentkezés után, (11:00) ha szeretnék használni a termálfürdőt, belépőjegyet kell vásárolni a fürdő pénztárában.

Recepció:

- A pénztár nyitva tartási ideje a recepción minden nap 9:00 – 12:00 és 13:00 – 19:00 óráig. Kérjük, a fizetésre kijelölt időt tartsa be.
- A recepció minden nap 12:00 – 13:00 óráig zárva tart.
- A recepció nyitva tartásán túl nem áll módunkban vendéget fogadni.

Fizetés:

- A számlát a recepción forintban, bankkártyával, SZÉP kártyával és EUR-ban egyenlíthetik ki. A fizetés csoportos foglalás esetén egyben történik. A számlát nem áll módunkban szétbontani. Készpénzes fizetés esetén a végszámla kiegyenlítése egy pénznemben történik illetve bankkártyával vagy Szép Kártyával.
- EUR-s fizetés esetén a visszajáró összeget forintban adjuk vissza. Fémpénzt nem fogadunk el, csak papírpénzt. Az EUR a recepción kifüggesztett árfolyam szerint kerül átváltásra!
- A vendégek 11:00 óráig kötelesek elhagyni a vendégszobát. 11:00 óra utáni kijelentkezés esetén egy éjszaka kerül felszámolásra.

- A kemping és vendégszoba területén szemetelni szigorúan TILOS!
- A mellékhelyiségekben és zuhanyzókban gondoljanak az Önök után következő vendégre is!
- Parkolni a kijelölt helyen lehet, a recepció épülete előtt. Minden vendégszobához 1 parkolóhely tartozik.
- Éjszakára a főbejáratot be kell zárni. Nem vállalunk felelősséget az eltűnt személyes tárgyakért.
- A közös konyhát kérjük tartsák tisztán, mikrohullámú sütőt használat után ki kell tisztítani, edényeket elmosogatni és helyükre pakolni.
- Hétvégenként előfordulhat zenés esemény a Camping Bistroban. Ezek az alkalmak, hangosabbak lehetnek a megszokottnál. Köszönjük szépen megértésüket!
- Szigorúan tilos dohányozni a szobákban! Dohányzásra, kizárólag az erre kijelölt helyeken van lehetőség!
- Külön kérésre lehetőség van napi takarítás kérésére. Kérjük ezt előre jelezze a recepción.
- 7 napnál hosszabb tartózkodás esetén takarítás , ágynemű és törölköző csere biztosított.
- Távozáskor, kérjük Önöket, hogy hagyják rendbe a szobákat, vigyék ki a szemetet és zárják be az ablakokat! Segítségüket köszönjük!
- Kérjük Önöket, hogy a kemping külső területét és belső helységeit tartsák tisztán.

Biztonság:

- A vendégszoba területének elhagyásakor kötelezően viselni kell a karszalagot, a biztonsági szolgálat csak azt a vendéget engedi be aki viseli.
- Kapuzárás 22:00 órakor. Ezt követően érkező gépjárművek parkolásra kijelölt helye a kemping előtti parkoló. 22:00 - 07:00 óra között kérünk teljes csendet tartani és a járművek forgalmát szüneteltetni.
- Az éjjeli őr utasításait kötelező betartani. Többszöri felszólítás után az utasítások és a házirend be nem tartása esetén valamint a vendégek nyugalma és biztonsága érdekében az éjjeli őrnek jogában áll felszólítani a vendéget a vendégszoba elhagyására, szükség esetén hivatalos szervek értesítésére.
- A kemping vezetője és személyzete minden esetben jogosult a házirend betartását figyelemmel kísérni és a vendéget a házirend betartására felszólítani.
- A patakban fürdeni és horgászni szigorúan tilos és veszélyes!
- A kerítésen átmászni szigorúan TILOS és következményeket von maga után.
- A fürdő 9:00 órakor nyit, előtte nem lehetséges az átjárás a fürdő területére. A fürdő 20:00 órakor bezár. A medencéket, csúszdákat és a szaunát 19:30-ig el kell hagyni és a medencékben ezután fürdeni szigorúan TILOS és veszélyes! Az átjáró kapuk 20:00-kor automatikusan bezárnak! A fürdő területét ezen időpontig el kell hagyni!

<u>Kártérítési felelősség:</u>

- Kérjük, szíveskedjenek a vendégszoba tárgyait kellő gondossággal használni, az esetlegesen okozott kárért a felelősség a vendéget terheli!
- A vendégszoba felszereléseit a kempingből kivinni, a szobát átrendezni SZIGORÚAN TILOS!
- Kérjük, ha bármely berendezés hibáját észleli, haladéktalanul jelentse a recepción, hogy a hibaelhárítást megkezdhessük.
- A szándékos rongálás, vagy berendezési tárgyak eltulajdonítása minden esetben helyszíni kártérítést vagy feljelentést von maga után.
- A fürdő és szolgáltatásai, létesítményei (pl. medencék, csúszdák stb.) saját felelősségre vehetők igénybe. A kihelyezett táblák utasításának betartása kötelező. A fürdő házirendjének betartása kötelező.
- A gyerekekért szüleik, illetve kísérőik, csoportvezetőik felelnek. Kérjük a gyerekeket folyamatos felügyelet alatt tartani! A házirend betartásáért a szülő, vagy pedagógus a vele együtt üdülő gyermekekért is felelős. 14 évalatti gyermekek a kemping és a fürdő létesítményeit és szolgáltatásait csak nagykorú felügyelet mellett használhatják.

- A Lipóti Termál Camping**** a vendég (vendégszobában tartózkodók) vagyontárgyaiban bekövetkezett károkért, az őrizetlenül, szabadon hagyott tárgyak eltűnéséért, harmadik személy részére okozott kárért, elemi-és viharkárokért (jégeső, fakidőlés, lehulló ágak), tűz,fertőzések, betegségek valamint terrorista cselekmények okozta károkért nem vállal felelősséget.

- **Háziállat:**

- A vendégszobába tilos háziállatot bevinni.

- A fürdő területére TILOS bevinni a háziállatokat!

Egyebek:

- A vendégszobában tilos dohányozni. A kempingben az erre kijelölt helyen szabad.

- Kérjük, vizes öltözetben ne üljenek az ágyakra.

- A patakban horgászni és fürdeni tilos!

- Előzetes parcella helyfoglalásra nincs lehetőség, a parcellák érkezéskor a kemping recepcióján, térkép alapján választhatók. Kérjük, minden esetben csak egy parcellára álljanak, minden további elfoglalt parcella távozáskor felszámításra kerül!

- Kérjük, vigyázzanak értékeikre. A kemping vezetősége nem vállal felelősséget az esetleges lopásokért, károkozásért, de természetesen mindent megteszünk vendégeink zavartalan pihenése érdekében és a problémák mielőbbi megoldásáért. Értékmegőrzés céljából szekrény kulcs a fürdő pénztárában bérelhető kaució ellenében.

- A kemping egész területén a KRESZ előírásai és szabályai érvényesek, a kemping területére a lakó-pihenő övezet szabályai vonatkoznak! Valamennyi jármű megengedett maximális sebessége: 5 km/ h.

- A kemping és vendégszoba egész területén mindenki köteles betartani a tűzrendészeti, a balesetvédelmi, a vízrendészeti, a közegészségügyi és más hatósági előírásokat.

- Kérjük, ha bármely berendezés hibáját észleli, haladéktalanul jelentse a recepción, hogy a hibaelhárítást megkezdhessük.

- A kemping vezetője és személyzete minden esetben jogosult a házirend betartását figyelemmel kísérni és a vendégeket a házirend betartására felszólítani.

- Ha kérdése van, illetve segítségre van szüksége, forduljon kollégáinkhoz.

Kérjük, a fentiek betartásával járuljon hozzá kempingünk nyugalmának megőrzéséhez, hogy minden kedves vendégünk jól érezhesse magát!

Kellemes pihenést és időtöltést kívánunk! **Lipóti Termál Camping**** személyzete**
Lipóti Termálfürdő Kft.