

## **Kemping házirend**

A kemping vendégei a házirendben leírtakat magukra nézve kötelezően elfogadják és betartják. Aki a szabályokat nem vállalja, vagy nem tartja be, attól a kemping üzemeltetője a szolgáltatást megtagadhatja. A szabályzat nem ismerete, nem mentesíti a vendégeket annak betartása alól.

### **Érkezés:**

- ❖ A kempingben csak bejelentett vendégek tartózkodhatnak. Saját vendéget fogadni csak előzetes bejelentés alapján lehet - meghatározott díj ellenében.
- ❖ A kemping területére érkező vendégek a kempinghely elfoglalása előtt kötelesek személyenként (gyermek is) regisztrálni a recepción a bejelentőlap pontos kitöltésével és az okmányolvasó rendszerrel. A bejelentkezéssel a vendég elfogadja a kemping házirendjét és az általános szerződési feltételeket.
- ❖ A kemping vendégei személyenként 1.000 Ft letét ellenében egy-egy chip karórát kapnak (14 éves kor felett), amellyel a strand és a kemping egész területén közlekedhetnek. Kérjük, ezt mindig tartsák maguknál az akadálytalan közlekedés érdekében! Az órát a távozás napján le kell adni, ekkor a letét visszafizetésre kerül. A gyermekek nem kapnak órát, ők szüleikkel együtt közlekedhetnek. Ha elveszik vagy megsérül az óra a letétet nem áll módunkban visszaadni és az elveszett óráért 5000.- Ft / db árat kell kifizetni a recepciónál.
- ❖ A recepción kapott karszalagot **KÖTELEZŐ** hordani! Aki nem hordja a karszalagot, a biztonsági őr nem engedi vissza a kempingbe.

### **Távozás:**

- ❖ Kérjük, hogy távozáskor a kemping recepcióján adja le a chip karórákat, ház-hálókocsi, szobakulcsokat és a klíma távirányítót (vendégszobánál tv távirányító)
- ❖ Kérjük, hogy távozáskor legkésőbb 11:00 óráig a kempinghelyet elhagyni szíveskedjenek.
- ❖ Amennyiben a vendég ezt nem teljesíti a megjelölt időpontig, úgy plusz 1 napi szállás, a parcellán tartózkodó vendégeknek 1 nap parcella + személyi díj megfizetésére köteles.
- ❖ A kijelentkezés után, (11:00) ha szeretnék használni a termálfürdőt, belépőjegyet kell vásárolni a fürdő pénztárában.

### **Recepció:**

- ❖ A pénztár nyitva tartási ideje a kemping recepción minden nap 9:00 – 12:00 és 13:00 – 19:00 óráig. Kérjük, a fizetésre kijelölt időt tartsa be.
- ❖ A kemping recepció minden nap 12:00 – 13:00 óráig zárva tart.
- ❖ A recepció nyitva tartásán túl nem áll módunkban vendéget fogadni.

### **Fizetés:**

- ❖ A számlát a recepción forintban, bankkártyával, SZÉP kártyával és EUR-ban egyenlíthetik ki. A fizetés csoportos foglalás esetén egyben történik. A számlát nem áll módunkban szétbontani. Készpénzes fizetés esetén a végszámla kiegyenlítése egy pénznemben történik illetve bankkártyával vagy Szép Kártyával.
- ❖ EUR-s fizetés esetén a visszajáró összeget forintban adjuk vissza. Fém pénzt nem fogadunk el, csak papírpénzt. Az EUR a recepción kifüggesztett árfolyam szerint kerül átváltásra!
- ❖ A vendégek 11:00 óráig kötelesek elhagyni a parcellát, mobilházat, faházat, hálókocsit, vendégszobát. 11:00 óra utáni kijelentkezés esetén egy éjszaka kerül felszámolásra, parcella esetén parcella + személyi díjak.

### **Szemetelés:**

- ❖ A kemping területén szemetelni szigorúan TILOS!
- ❖ A szállóvendég köteles a mobilházat, faházat és hálókocsit kitakarítva átadni, az átadás leellenőrzését megvárni, majd a kulcsot a kempingvezetőnek személyesen leadni. A takarítás magában foglalja a használt edények, konyhai eszközök elmosogatását, szekrénybe való elpakolását, az ágynemű lehúzását, a mobilház felsőprését, a fürdőszoba kitisztítását, az ablakok becsukását.
- ❖ A mellékhelyiségekben és zuhanyzóknál gondoljanak az Önök után következő vendégre is!

### **Vendégszoba:**

- ❖ Parkolni a kijelölt helyen lehet, a recepció épülete előtt. Minden vendégszobához 1 parkolóhely tartozik.
- ❖ Éjszakára a főbejáratot be kell zárni. Nem vállalunk felelősséget az eltűnt személyes tárgyakért.
- ❖ A közös konyhát kérjük tartsák tisztán, mikrohullámú sütőt használat után ki kell tisztítani, edényeket elmosogatni és helyükre pakolni.

- ❖ Hétfőként előfordulhat zenés esemény a Camping Bistrobán. Ezek az alkalmak, hangosabbak lehetnek a megszokottnál. Köszönjük szépen megértésüket!
- ❖ Szigorúan tilos dohányozni a szobákban! Dohányzásra, kizárólag az erre kijelölt helyeken van lehetőség!
- ❖ Külön kérésre lehetőség van napi takarítás kérésére. Kérjük ezt előre jelezze a recepción.
- ❖ Távozáskor, kérjük Önöket, hogy hagyják rendbe a szobákat, vigyék ki a szemetet és zárják be az ablakokat! Segítségüket köszönjük!
- ❖ Kérjük Önöket, hogy a kemping külső területét és belső helyégeit tartsák tisztán.

### **Biztonság:**

- ❖ A camping területének elhagyásakor kötelezően viselni kell a karszalagot, a biztonsági szolgálat csak azt a vendéget engedi be aki viseli.
- ❖ Kapuzárás 22:00 órakor. Ezt követően érkező gépjárművek parkolásra kijelölt helye a kemping előtti parkoló. 22:00 - 07:00 óra között kérünk teljes csendet tartani és a járművek forgalmát szüneteltetni.
- ❖ Az éjjeli ór utasításait kötelező betartani. Többszöri felszólítás után az utasítások és a kemping házirendjének be nem tartása esetén valamint a vendégek nyugalma és biztonsága érdekében az éjjeli őrnek jogában áll felszólítani a vendéget a kemping elhagyására, szükség esetén hivatalos szervek értesítésére.
- ❖ A kemping vezetője és személyzete minden esetben jogosult a házirend betartását figyelemmel kísérni és a vendéget a házirend betartására felszólítani.
- ❖ A patakban fürdeni és horgászni szigorúan tilos és veszélyes!
- ❖ A kerítésen átmászni szigorúan TILOS és következményeket von maga után.
- ❖ A fürdő 9:00 órakor nyit, előtte nem lehetséges az átjárás a fürdő területére. A fürdő 20:00 órakor bezár. A medencéket, csúszdákat és a szaunát 19:30-ig el kell hagyni és a medencékben ezután fürdeni szigorúan TILOS és veszélyes! Az átjáró kapuk 20:00-kor automatikusan bezárnak! A fürdő területét ezen időpontig el kell hagyni!

### **Kártérítési felelősség:**

- ❖ Kérjük, szíveskedjenek a kemping felszerelési tárgyait kellő gondossággal használni, az esetlegesen okozott kárért a felelősség a vendéget terheli!
- ❖ A kempingben a mobilház, faház, hálókocsi és vendégszoba felszereléseit a kempingből kivinni, a mobilházat, faházat átrendezni SZIGORÚAN TILOS!

- ❖ Kérjük, ha bármely berendezés hibáját észleli, haladéktalanul jelentse a recepción, hogy a hibaelhárítást megkezdhessük.
- ❖ A szándékos rongálás, vagy berendezési tárgyak eltulajdonítása minden esetben helyszíni kártérítést vagy feljelentést von maga után.
- ❖ A fürdő és szolgáltatásai, létesítményei (pl. medencék, csúszdák stb.) saját felelősségre vehető igénybe. A kihelyezett táblák utasításának betartása kötelező. A fürdő házirendjének betartása kötelező.
- ❖ A gyerekekért szülei, illetve kísérőik, csoportvezetőik felelnek. Kérjük a gyerekeket folyamatos felügyelet alatt tartani! A házirend betartásáért a szülő, vagy pedagógus a vele együtt üdülő gyermekekért is felelős. 14 évalatti gyermekek a kemping és a fürdő létesítményeit és szolgáltatásait csak nagykorú felügyelet mellett használhatják.
- ❖ A Lipóti Termál Camping\*\*\*\* a vendég vagyontárgyaiban bekövetkezett károkért, az őrizetlenül, szabadon hagyott tárgyak eltűnéséért, harmadik személy részére okozott kárért, elemi- és viharokért (jégeső, fakidőlés, lehulló ágak), tűz, fertőzések, betegségek valamint terrorista cselekmények okozta károkért nem vállal felelősséget.

#### **Háziállat:**

- ❖ A kemping területére állatot csak előzetes egyeztetés után, térítés ellenében lehet behozni.
- ❖ Azok egészségi állapotáért és viselkedéséért a gazdája teljes mértékben felelősséggel tartozik.
- ❖ A háziállatok a szociális és közösségi helyiségekbe (fürdő, WC, konyha, mosogató), valamint a fürdő területére, a játszóterek, sportpályák területére nem vihetők be!
- ❖ Az állatokat szabadon engedni TILOS! Megkérjük vendégeinket, hogy tartsák pórázon háziállataikat!
- ❖ Az állatok ürülékét a gazda köteles eltakarítani.
- ❖ A fürdő területére TILOS bevinni a háziállatokat!

#### **Egyebek:**

- ❖ A mobilházban, faházban, hálókocsiban és vendégszobában tilos dohányozni. A kempingben az erre kijelölt helyen szabad.
- ❖ A kemping területén tüzet rakni kizárólag az arra kijelölt helyen csak a tűzvédelmi szabályok betartásával engedélyezett és csak bográcsozás vagy szalonnasütés céljából lehetséges. A tüzet a program befejeztével minden esetben el kell oltani! Tábortűz rakása tilos! Kérjük, hogy előre jelezze a recepción ha tüzet szeretnének gyújtani a kempingben.
- ❖ Kérjük, vizes öltözetben ne üljenek az ágyakra és ülőgarnitúrára.
- ❖ A patakban horgászni és fürdeni tilos!

- ❖ A mobilházak fürdőszobájában az ajtó felett 3 fokozatú fűtőberendezés található. Kérjük, vegyék figyelembe, hogy a berendezés akkor van kikapcsolt állapotban, ha a jobb oldalon található kijelző a 0 vagy 1 jelet mutatja. Amennyiben a kijelzőn a 2-es számot látják, a berendezés működésben van, és fűt. Kérjük, fokozottan ügyeljenek arra, hogy a berendezés ne legyen használatban órákon keresztül és hogy éjszakára 0-ás állásban, azaz kikapcsolt állapotban legyen. A mobilházban, faházban és hálókocsiban az egyéni fűtőberendezések használata nem megengedett.
- ❖ A lehetőség van gépkocsival a mobilház, faház és hálókocsi elé, mellé parkolni 1 db gépjárművel (ingyenes)!
- ❖ A faház csak 2 főre foglalható! A mobilház maximum 6 fő elhelyezésére alkalmas! A Mobilház 20 max. 3 fő elhelyezésére alkalmas.
- ❖ A főző-mosó helyiség és a házak ablakait kérjük, csukják be, ha nem tartózkodnak ott, mert egy esetleges vihar, zápor esetén a szobákba és a helyiségbe beeső csapadék tönkre teheti a berendezést.
- ❖ Előzetes parcella helyfoglalásra nincs lehetőség, a parcellák érkezéskor a kemping recepcióján, térkép alapján választhatók. Kérjük, minden esetben csak egy parcellára álljanak, minden további elfoglalt parcella távozáskor felszámításra kerül!
- ❖ Kérjük, vigyázzanak értékeikre. A kemping nem vállal felelősséget az esetleges lopásokért, károkozásért, de természetesen mindent megteszünk vendégeink zavartalan pihenése érdekében és a problémák mielőbbi megoldásáért. Értékmegőrzés céljából szekrény kulcs a fürdő pénztárában bérelhető kaució ellenében.
- ❖ A kemping egész területén a KRESZ előírásai és szabályai érvényesek, a kemping területére a lakó-pihenő övezet szabályai vonatkoznak! Valamennyi jármű megengedett maximális sebessége: 5 km/h.
- ❖ A kemping egész területén mindenki köteles betartani a tűzrendészeti, a balesetvédelmi, a vízrendészeti, a közegészségügyi és más hatósági előírásokat.
- ❖ Vízvezető árkot ásni, valamint szennyvizet a földbe vezetni környezetvédelmi előírások miatt tilos.
- ❖ Kérjük, ha bármely berendezés hibáját észleli, haladéktalanul jelentse a recepción, hogy a hibaelhárítást megkezdhesük.
- ❖ A kemping vezetője és személyzete minden esetben jogosult a házirend betartását figyelemmel kísérni és a vendégeket a házirend betartására felszólítani.
- ❖ Ha kérdése van, illetve segítségre van szüksége, forduljon kollégáinkhoz.

*Kérjük, a fentiek betartásával járuljon hozzá kempingünk nyugalmanak megőrzéséhez, hogy minden kedves vendégünk jól érezhesse magát!*

Kellemes pihenést és időtöltést kívánunk!

**Lipóti Termál Camping\*\*\*\* személyzete**  
**Lipóti Termálfürdő Kft.**